图书情报工作
第 65 卷 第 2 期 2021 年 1 月

加拿大公共图书馆参与文化扶贫的研究与启示*

■ 严贝妮 卫玉婷
安徽大学管理学院 合肥 230039

摘 要：[目的/意义]对加拿大公共图书馆的文化扶贫实践活动进行研究，总结其对我国公共图书馆文化精准扶贫的启示。[方法/过程]梳理加拿大各省与地区扶贫相关战略文件，探究加拿大公共图书馆参与文化扶贫的政策导向和价值体现，采用案例分析法，以 4 所具有代表性的加拿大公共图书馆作为主要研究对象，归纳总结加拿大公共图书馆在面向全民的多元素养普及教育、面向儿童和青少年的学习和健康关怀、面向新移民的文化和就业帮扶、面向残障人群的保障服务等方面的服务形式和特色实例。[结果/结论]提出对我国公共图书馆参与文化精准扶贫的有益启示：深化社会包容理念，为贫困群体营造开放均等的服务环境；扩大扶贫实践主体合作格局，建构多机构联合扶贫体系；国外借鉴与本土实际相结合，推动文化精准扶贫内容优化提质。

关键词：加拿大 公共图书馆 文化扶贫
分类号：G258.2 G259.712
DOI：10.13266/j.issn.0252－3116.2021.02.013

1 引言

贫困是困扰着世界各国可持续发展的难题，并引起国际社会的广泛关注。2000 年联合国将消除贫困列入八项千年发展目标之一，2015 年联合国大会上通过了《变革我们的世界：2030 年可持续发展议程》，将“消除一切形式的贫穷”作为 17 个可持续发展目标之一[1]，2019 年 9 月在联合国可持续发展目标峰会上，各成员国表示将继续推动实现该目标。贫困是一个复杂的社会概念，它涉及到经济、政治、社会、文化等多维因素，其外在特征不仅表现为饥饿、收入不足、难以获取医疗资源、住房无保障等，还包括无法正常享有教育、阅读等公共文化服务而导致的文化贫困，即使在发达国家，文化贫困也是存在的现象。加拿大政府特此成立了国家贫困咨询委员会（National Advisory Council on Poverty）并于 2018 年正式发布了《人人享有机会－加拿大的第一个扶贫战略》（Opportunity for All-Canada's First Poverty Reduction Strategy），系国家层级首个减贫战略，将“到 2020 年贫困率较之于 2015 年下降 20%”作为首要减贫目标[2]。

自习近平总书记提出“精准扶贫”之后，我国公共图书馆将文化扶贫的工作重点转移到“文化精准扶贫”[3]，文化精准扶贫是精准扶贫理念在文化领域中的具体应用，其较之文化扶贫具有了新的特点，包括：①扶贫对象识别的精准性更高，对贫困人口的特征进行深入评估，精准识别资源匮乏、文化服务供给不足的地区和人群。②扶贫手段的针对性更高，采用一对一帮扶、资源定制、分类指导等方式对扶贫对象精准施策。③管理机制更加全面，从目标、需求、资源、人才队伍、保障等方面构建更加完善的文化精准扶贫管理机制。国内学者在对我国公共图书馆文化扶贫的模式[4-5]、案例[6]、路径[7]等研究的基础之上，不断深入对文化精准扶贫影响因素[8]、优化策略[9]、创新机制[10]等方面的研究，但以国外公共图书馆文化扶贫为视角的研究则相对较少，且基本以非洲国家图书馆为主要对象[11-12]，对发达国家公共图书馆的文化扶贫研究则更加寥寥。因此本研究以加拿大公共图书馆为研究对象：多伦多公共图书馆是加拿大最大的公共图书馆系统，在其 2016－2019 年的图书馆战略计划中明确表示了对城市扶贫战略的支持；渥太华是加拿大的首都，渥太华公共图书馆在文化扶贫中发挥了一定的表率作用；温哥华公共图书馆位于不列颠哥伦比亚省，该

* 本文系国家社会科学基金一般项目“文化精准扶贫中公共图书馆的参与机制研究”（项目编号：17BTQ031）研究成果之一。
作者简介：严贝妮（ORCID：0000－0002－8437－0302），系主任，教授，博士后，博士生导师，E-mail：yanbenney@163.com；卫玉婷（ORCID：0000－0002－8018－5062），硕士研究生。
收稿日期：2020－07－06 修回日期：2020－09－23 本文起止页码：126－136 本文责任编辑：王传清

市将城市扶贫列入其《健康城市战略》中的一部分；埃德蒙顿公共图书馆属于阿尔伯塔省，消除贫困是其2014－2018年的图书馆战略目标[13]。上述公共图书馆所处的省份具有较高的发展水平，且都颁布了省域范围内的扶贫战略文件，在文化扶贫上具有一定的综合影响力和社会环境支持，因而本研究将最终调查对象确定为加拿大多伦多公共图书馆、渥太华公共图书馆、温哥华公共图书馆、埃德蒙顿公共图书馆，在梳理国内外相关研究的基础上，探析加拿大公共图书馆参与文化扶贫的政策导向，并深入梳理归纳4所代表性公共图书馆的实践内容和典型案例，为我国公共图书馆现阶段文化精准扶贫工作提供有益参考。

2 加拿大公共图书馆参与文化扶贫的政策导向和价值体现

2.1 加拿大公共图书馆参与文化扶贫的政策导向

21世纪以来，加拿大公共图书馆的文化扶贫实践以其全国扶贫相关政策指引为方向，加拿大全国范围内扶贫政策发布时间大致可分为两个阶段：第一阶段：2002－2015年，省和地区先行制定扶贫战略或行动计划。加拿大行政区划分为10个省份、3个地区，各省和地区在扶贫规划上拥有一定的自主权，均先于联邦政府发布了扶贫相关战略计划，文件制定比例达到100%。其中，2002年魁北克省就业、社会团结和家庭福利部在加拿大全国范围内最先发布扶贫政策声明《消除贫困和社会排斥的国家战略》(*National Strategy to Combat Poverty and Social Exclusion*)，指出图书馆是获得知识和文化的场所[14]。2004年魁北克省在此政策框架基础上发布了全国范围内第一个全面系统的扶贫战略行动计划《调和自由和社会正义：未来的挑战》(*Reconciling Freedom and Social Justice: A Challenge for the Future*)，并表明图书馆作为公共服务场所可为贫困儿童和家庭提供阅读和写作活动[15]。此后纽芬兰和拉布拉多省、安大略省、新斯科舍省相继于2006年、2008年、2009年发布扶贫战略计划[16]，萨斯喀彻温省于2013年作为加拿大最后一个省份完成扶贫战略计划的制定。努纳武特、育空、西北3个地区也在2002－2015年间完成规划制定。加拿大10个省份及3个地区首次制定的扶贫战略文件有关内容具体可见表1。第二阶段：2016年至今，联邦政府战略主导阶段。加拿大联邦政府对各省和地区在扶贫工作上的积极作为表示了肯定，并与各级相关部门进行研讨，于2016年10月发布了关于扶贫战略的讨论文件，2017年9月成立了部长级咨询委员会，2018年发布正式的扶贫战略，并于2019年通过了国家《减贫法》(Poverty Reduction Act)。在此期间，部分省份也重新制定发布了省域范围内新的战略计划，公共图书馆参与文化扶贫的作用日渐凸显。综合而言，加拿大联邦政府以及各省、地区制定的扶贫政策文件为加拿大公共图书馆参与文化扶贫提供了基础性的战略支持和实践导向，加拿大公共图书馆依据政策文件中对扶贫目标、愿景、重大事项等内容的规划，明确目标群体，利用其丰富的文化资源和服务在教育、就业、住房、健康、残疾人保障等各方面不断发力，提供优质的文化帮扶项目。

2.2 加拿大公共图书馆参与文化扶贫的价值体现

加拿大公共图书馆是政府扶贫行动中的重要合作机构，它作为公共服务组织与加拿大政府保持了紧密合作，加拿大联邦政府发布的《人人享有机会－加拿大的第一个扶贫战略》中明确指出图书馆作为公共文化空间可为低收入家庭提供文化资源，对提高加拿大国人识字率、支撑低收入人群文化教育等方面承担着不可或缺的重任。公共图书馆既可作为扶贫项目的主导机构，也可作为重要的实践参与者，通过不同的参与形式协助其他部门做好各项扶贫工作，如加拿大联邦政府将"数字素养交流计划"(Digital Literacy Exchange Program)列为其扶贫项目之一，加拿大各公共图书馆既可提供资金赞助，也可开展丰富的数字素养普及活动来参与文化扶贫工作。加拿大不同省份和地区的公共图书馆在文化扶贫方面取得了一定成效，服务覆盖范围更广，服务力度也明显提升，各类文化帮扶活动不断向更多低收入社区延伸，如多伦多公共图书馆通过扩建馆区、延长开放时间、加大基础设施投资以增加贫困群体对服务的访问和使用，2020年度预计增加1 036小时在贫困社区开展周日服务；新不伦瑞克省公共图书馆充分支持联邦政府减贫战略中对解决儿童贫困的倡议，创新各类阅读准备活动促进贫困家庭儿童和青少年学习。

3 加拿大公共图书馆参与文化扶贫的实践分析

本研究将在对加拿大公共图书馆文化扶贫对象解析的基础上，选取多伦多公共图书馆、温哥华公共图书馆、渥太华公共图书馆、埃德蒙顿公共图书馆为研究对象，通过访问加拿大政府网站及4所公共图书馆的官

表 1 加拿大各省和地区扶贫战略文件制定情况

序号	行政区划	发布年份	发布单位	文件名	
				英文	译名
1	魁北克省	2004	魁北克 – 就业、社会团结和家庭福利部	*Reconciling Freedom and Social Justice: A Challenge for the Future*	调和自由和社会正义:未来的挑战
2	纽芬兰和拉布拉多省	2006	纽芬兰和拉布拉多 – 人力资源、劳动和就业部	*Reducing Poverty: An Action Plan for Newfoundland and Labrador*	减少贫困:纽芬兰和拉布拉多行动计划
3	安大略省	2008	安大略 – 内阁减贫委员会	*Breaking the Cycle Ontario's Poverty Reduction Strategy*	打破循环 安大略省减贫战略
4	不列颠哥伦比亚省	2008	加拿大政策选择中心 – 不列颠哥伦比亚办事处	*A Poverty Reduction Plan for BC*	不列颠哥伦比亚的减贫计划
5	新斯科舍省	2009	卡列登社会政策研究所	*A Poverty Reduction Strategy for Nova Scotia*	新斯科舍的减贫战略
6	新不伦瑞克省	2009	新不伦瑞克政府	*Overcoming Poverty Together: The New Brunswick Economic and Social Inclusion Plan*	共同克服贫困:新不伦瑞克经济和社会包容计划
7	爱德华王子岛省	2011	爱德华王子岛政府	*Preventing and Reducing Poverty in Prince Edward Island: A Strategy for Engagement*	爱德华王子岛预防和减少贫困:一项参与战略
8	马尼托巴省	2012	马尼托巴政府	*All Aboard: Manitoba's Poverty Reduction and Social Inclusion Strategy*	全体就绪:马尼托巴省的减贫和社会包容战略
9	阿尔伯塔省	2013	阿尔伯塔政府	*Together We Raise Tomorrow. Alberta's Poverty Reduction Strategy*	共同迎接明天:艾伯塔省的减贫战略
10	萨斯喀彻温省	2013	加拿大政策选择中心 – 萨斯喀彻温省办事处	*Saskatchewan's Anti-Poverty Plan, From Dependence to Independence: Does It Measure Up?*	萨斯喀彻温省的反贫困计划,从依赖到独立:符合标准吗?
11	努纳武特地区	2011	努纳武特地区减贫部门	*The Makimaniq Plan A Shared Approach to Poverty Reduction*	马克基马尼克计划:减贫的共同方法
12	育空地区	2012	育空政府 – 健康和社会服务部门	*A Better Yukon for All: Government of Yukon's Social Inclusion And Poverty Reduction Strategy*	一个更好的未来:育空政府社会包容和减贫战略
13	西北地区	2014	西北地区政府	*Working Together: An Action Plan To Reduce and Eliminate Poverty in the Northwest Territories*	共同努力:西北地区减少和消除贫穷行动计划

方网站等渠道获取相关数据,以其中 4 个方面对其服务形式和典型案例进行归纳阐析。

3.1 加拿大公共图书馆文化扶贫对象解析

加拿大联邦政府减贫战略文件中第四章节为“机会与包容”,特别强调了解决贫困不仅仅是生活必需品的提供,同时还要保证每个群体都能拥有平等的机会充分参与社会生活,结合该文件要求,加拿大公共图书馆文化扶贫实践的对象重点包括以下几类:①儿童。低收入和单亲家庭在经济方面的负担在一定程度上会影响儿童的健康发展,2017 年约有 9% 的儿童处于贫困之中,减少贫困儿童的数量是加拿大减贫的重要目标。②老年人。除了保证老年人能够不受经济问题困扰,同时在文化供给方面也需要保证老年人得到高度重视,渥太华公共图书馆与渥太华公共卫生部合作开展了“一起变老”项目(Aging Well Together),联系医院、社区等组织为老年人提供包容性的阅读、健康服务,让老年群体免受文化贫瘠困扰。③原住民。由于原住民受到加拿大殖民历史的影响,在各方面的发展上相对落后,因此该战略重视在教育、技能培训、阅读等方面为原住民提供优质的文化扶贫服务,埃德蒙顿公共图书馆为原住民创建了数字公共空间,以此共享文化资源,通过帮扶活动增强其文化自信。④识字和运算能力较低的青年群体。2015 年加拿大统计局的数据表明 15 岁的青年群体中识字和运算能力欠缺的人数分别达到 10.7% 和 14.4%,该能力的缺乏会导致其在今后的社会生活中无法正常学习和就业。⑤新移民。新移民由于缺少一定的社会关系和进入劳动力市场的能力,因而常面临着就业困难、收入降低的窘境,2015 年的数据表明加拿大 8.3% 的新移民处于深度贫困中,加拿大公共图书馆开展了丰富的文化和就业帮扶活动。⑥残障群体。残障群体是加拿大官方认定的弱势群体之一,2016 年 20.4% 的残障群体收入较低,公共图书馆可为其提供文化保障服务。

我国公共图书馆文化精准扶贫常见的对象包括低收入家庭、残障群体、老年群体、偏远农村地区居民、外来务工人员等,两国在扶贫对象的识别上都与本国的文化发展背景相适应。加拿大作为移民国家,其人口组成结构相对复杂,识别扶贫对象需充分考虑到不同种族的语言、文化背景。与我国公共图书馆的文化扶贫对象相比,加拿大公共图书馆文化扶贫侧重结合多

元文化种群的需求,对象识别上也相对具有一定的多元性特征。

3.2　面向全民的多元素养普及教育

加拿大扶贫战略中将“素养”解释为可以用于参与社会生活的读写知识和技能,而我国有学者将素养教育中相关的素养总称为多元素养[17],即基于一定的理论学习和知识积累而形成的能够体现用户的认知、学习、阅读、思考、信息鉴别、知识创造的能力。多元素养缺失则会导致学习能力匮乏、创造性不足,一定程度上会致使公众陷入社会排斥和贫穷困境。

3.2.1　服务形式

多元素养可应用于社会的方方面面,普及多元素养可帮助公众获得一定的知识和技能储备,促进社会平等与包容,帮助其满足当今社会的文化、就业等各方面需求,对于消除文化贫困起到一定的作用[18]。加拿大公共图书馆进行的多元素养教育涵盖金融素养、科学素养、数字素养、语言素养、成人素养、家庭素养、媒体素养、食物素养等多个方面。各馆开展了金融素养计划、科学素养周、数字包容周、家庭素养日等形式丰富的主题活动,增强公众在语言沟通、商业竞争、职业规划等方面的知识储备,如帮助老年人习得使用数字产品的数字素养,为失业青年普及就业所需基本素养。常见的活动类型有以下几种:①研讨活动。各馆提供素养普及服务最常见的活动类型,通过研讨会、俱乐部活动、小组活动等,在面对面交流中向读者传递知识,以双向互动更准确地达到素养普及的目的。②课程培训。以老年人、成人为主要对象的活动较多,包括计算机与技术培训、软件制作、语言培训、数字代码编程培训等,例如温哥华公共图书馆常态化开展计算机课程培训,还专门拓展了针对性的一对一服务。③实操演示。多伦多公共图书馆及渥太华公共图书馆均推出了 3D 打印机、激光切割机等演示活动及各类科学实验,通过现场的实际操作让公众了解其内在原理。渥太华公共图书馆还与中学合作,共同开展了食物素养计划,与学生一起种植蔬菜,在实践中进行食物素养的普及。④体验活动。包括展览、虚拟现实体验活动等,利用馆内丰富的实体资源和虚拟资源,以及相关设施设备为读者提供体验活动。其活动类型及主要活动如表 2 所示:

表 2　加拿大公共图书馆面向全民的多元素养普及教育服务

名称	素养类型	活动类型				主要活动
		研讨活动	课程培训	实操演示	体验活动	
多伦多公共图书馆	金融素养	√	√			个人理财研讨会;金融知识培训课程
	科学素养		√		√	科普课程;科学展览
	数字素养	√	√	√	√	数字代码编程课程;虚拟现实体验;3D 打印演示;3D 设计研讨会
	成人素养		√			提供资源支持成人识字;一对一写作培训辅导
	家庭素养	√				举办亲子读书俱乐部
温哥华公共图书馆	金融素养	√				理财技巧研讨会
	科学素养			√	√	科技咖啡厅;灵感实验室提供视频录制演示;科学实验演示
	数字素养		√			数字基础课程;一对一计算机培训
	语言素养	√				早期语言和素养研讨会
渥太华公共图书馆	金融素养	√				推荐有关的博客文章;与加拿大广播公司合作开展小组活动
	科学素养	√	√	√		编码课程;科学研讨会;化学实验演示
	成人素养	√				读书俱乐部
	媒体素养	√				推荐有关的博客文章;与加拿大广播公司合作开展小组活动
	食物素养			√		食物素养计划,与高中学生合作种植蔬菜;提供食品知识网络中心平台
埃德蒙顿公共图书馆	金融素养	√				金融素养研讨会;了解合同研讨会;财务研讨会
	数字素养		√			数字扫盲车外出扫盲;数字技能培训
	语言素养	√				早期语言和素养研讨会

3.2.2　典型案例——数字扫盲外展项目(The EPL2GO Program)

利用计算机等数字设备开展扫盲培训对于增强低收入人群的读写能力,提升公众数字素养具有长足效益[19]。在加拿大公共图书馆对贫困群体的文化扶贫实践中,埃德蒙顿公共图书馆数字素养扫盲外展服务具有一定的创新性。通过弹出式空间(Pop-up Space)向馆外受众提供数字扫盲服务,旨在为更多的人提供安全、便捷、易获取的学习空间,扩大服务范围,尤其以较偏远、服务欠缺、资源匮乏的地区和无家可归者、残疾人、老年人为重点服务对象。该服务项目始于 2011 年,埃德蒙顿公共图书馆与博伊尔街道(Boyle Street)

社区合作利用馆内的扫盲车(EPL2GO Literacy Vans)在馆外的分支机构创建弹出式空间。图书馆弹出式空间是集合了图书馆内部分馆藏资源,在馆外打造的实体空间[20],埃德蒙顿公共图书馆将其研发的扫盲车作为移动的实体空间带给公众低成本、高效的服务。该扫盲车由一辆实用货车、智能机器人、笔记本电脑等一系列数字设备以及各类纸本和数字配套资源组成,并结合数字技术以支持数字扫盲的系列服务操作。弹出式空间的打造将数字服务与偏远社区、街道、学校相连接,为公众提供数字支持和社会帮助,残疾、老年读者可就近获取数字资源,利用设备在图书馆外远程注册、借还书;无家可归者可利用其空间获得庇护场所,并进行数字素养的学习。埃德蒙顿公共图书馆基本保持着每周15-16次的高频率外展服务,分上午和下午两个时间段,上午每次外出的时间为45分钟,下午每次外出的时间为2小时。此外,为了提高服务的高效率、人性化和精准性,2019年4月埃德蒙顿公共图书馆创新性推出4架数字扫盲无人机,将老年和残疾读者所需的阅读材料直接送到家中,为其开辟了一条“无障碍”的资源渠道。公众对埃德蒙顿公共图书馆的捐款支持为该项服务持续开展提供了保障,数字扫盲外展服务也将持续为文化扶贫发挥作用。

3.3 面向儿童和青少年的学习和健康关怀

加拿大儿童贫困现象已存在较久,低收入的工薪家庭易使儿童和青少年缺少学习教育机会以及健康关怀。2005年加拿大政府签订《早期学习和儿童保育协议》(Early Learning and Child Care Agreement)[21],2018年建立了《多边早期学习和儿童保育框架》(Multilateral Early Learning and Child Care Framework),呼吁各省及联邦政府共同为解决儿童贫困出谋划策。

3.3.1 服务形式

4所公共图书馆在面向儿童和青少年提供服务时,将服务对象进行了细分,以适应处于不同年龄段的儿童和青少年的文化需求,温哥华公共图书馆将其划分为婴儿、幼儿、学龄前儿童、学龄儿童和青少年5类,埃德蒙顿公共图书馆则以具体的年龄阶段划分为0-5岁、6-12岁、13-17岁3类。面向儿童和青少年的服务类型丰富,在学习和健康关怀上进行的扶贫措施主要包括以下4个方面。

(1)文化教育。在公共图书馆内设立儿童阅读和活动区域,并组织开展活动,如放映电影、举办儿童读书俱乐部、写作和读书营等助读活动以及开设培训课程等,多伦多公共图书馆还设有志愿服务计划,为青少年招募志愿者进行导读,让贫困家庭的儿童和青少年充分享有文化教育的机会。文化教育的服务比例达到100%。

(2)交流咨询。为儿童和青少年创建交流环境,并提供咨询服务,包括组建交流圈、研讨会、阅读好友活动,学龄儿童可相互分享书籍。还包括青年咨询小组、青年座谈、免费单次咨询等服务,重点以处于初中和高中的新移民和难民青少年为对象,让其能够更好的融入新的生活环境,避免其出现心理孤独感。

(3)健康保育。主要是针对儿童和青少年的父母,通过对其开展研讨会、看护课程、分享故事等免费活动,更全面地关注儿童和青少年的身心健康,促进较低年龄层次的婴幼儿的健康成长。

(4)课程辅导。多数贫困家庭的父母缺少专门的时间和文化知识为儿童提供作业辅导,为此公共图书馆开放学习空间,让学龄儿童在放学后可以在图书馆内完成课程作业,并招募志愿者为其进行辅导。如多伦多公共图书馆的家庭作业计划和作业辅导服务,埃德蒙顿公共图书馆的学习桌服务,专为学龄儿童提供课程帮助。表3对服务类型及涉及的主要活动进行了总结。

3.3.2 典型案例——校园课后项目(After School Program)

校园课后项目是加拿大在儿童和青少年学习和健康关怀方面重要的服务项目,安大略省将其作为该省扶贫战略的一部分,多伦多公共图书馆则利用青少年中心为校园课后项目提供支持并扩展和延伸服务。该项目主要以13-19岁在校学生为主要对象,在放学后和暑假期间为其提供多类型的服务。多伦多公共图书馆2015-2018年间在原有基础上扩建了9个青少年中心,截至2019年2月青少年中心数量已达11个[22]。多伦多公共图书馆将青少年中心主要扩建在服务和资源匮乏短缺的社区改善区域(Neighbourhood Improvement Area),2019年11月多伦多市政府发布的行动计划《2020多伦多市强化社区战略》(Toronto Strong Neighbourhoods Strategy 2020)中指出要帮助该区域附近的低收入家庭的儿童和青少年参与到校园课后服务项目。青少年中心不仅安排了志愿者进行课业辅导,还会常态化举办丰富的活动,包括开展教育讲习班、进行手工创作、免费的学习和兴趣课程、体育活动等,课后儿童和青少年可选择附近的青少年中心,在资源配置充足的环境中进行学习和娱乐,2018年每个青少年中心平均每天接待50-60个学生,总访问量达到70 000

表 3　加拿大公共图书馆面向儿童和青少年的学习和健康关怀服务

名称	栏目分类	服务类型				主要活动
		文化教育	交流咨询	健康保育	课程辅导	
多伦多公共图书馆	学龄儿童	√	√	√	√	家庭研讨会;红十字会婴儿看护课程;家庭作业计划
	全部儿童	√			√	家庭作业计划;自习室
	青少年	√	√	√	√	青年咨询小组;家庭作业计划;公共卫生研讨会;社区治疗项目;志愿服务计划
温哥华公共图书馆	婴儿	√		√		婴儿时间;家庭故事时间
	幼儿	√		√		幼儿故事时间;家庭故事时间;平板电脑故事时间
	学龄前儿童	√		√		放映电影;家庭故事时间;平板电脑故事时间
	学龄儿童	√	√		√	放映电影;读书俱乐部;儿童创意写作活动;阅读好友活动;儿童作业帮助;吐温咨询小组
	青少年	√	√			青少年咨询小组;青少年阅读伙伴;写作和读书营;阅读好友活动;青少年编码研讨会;读书俱乐部
渥太华公共图书馆	婴儿	√		√		婴儿时间;家庭故事时间
	幼儿	√		√		幼儿时间;家庭故事时间
	学龄前儿童	√				家庭故事时间
	儿童	√	√		√	家庭作业辅导;家庭教育俱乐部;课后编码俱乐部;读书俱乐部
	青少年	√	√		√	青少年作业辅导;青年口语辅导计划;读书俱乐部
埃德蒙顿公共图书馆	0－5 岁儿童	√		√		婴儿故事时间
	6－12 岁儿童	√	√			青少年休息室;放学后活动;阅读圈;日间学习时间
	13－17 岁青少年	√	√		√	青少年休息室;学习空间;免费单次咨询;家庭作业帮助;学习桌;青年座谈;青年文化交流中心

次,该服务计划受到儿童和青少年的广泛欢迎,有效缓解了贫困家庭的学龄儿童面临的文化服务不均等现象。多伦多公共图书馆为扩大该项目的服务范围,计划在 2019－2020 年间继续增加 7 个青少年中心,以社区改善区为优先区域,不断为低收入社区和家庭的儿童和青少年提供学习和健康关怀服务。

3.4　面向新移民的文化和就业帮扶

人口迁徙和流动是当今全球社会发展的普遍现象,加拿大国家减贫战略中指出部分群体易受到贫穷的困扰,其中就包括新移民,即指移居到另一个国家或地区生活,尚未完全融入当地语言、文化环境中,以及未取得当地国籍的人[23]。在过去 25 年间,加拿大人口流动量大幅增加[24],加拿大的新移民中还包括来自叙利亚等战乱国家的难民,加拿大政府呼吁各省、各组织紧密合作,为新移民提供就业帮扶。

3.4.1　服务形式

造成新移民陷入贫困的原因主要包括语言差异导致的沟通障碍、文化障碍、没有稳定的住房环境以及未能找到适合的工作,因此加拿大公共图书馆面向新移民的文化服务主要涵盖语言服务、安居服务、就业服务、其他 4 个方面。

(1)语言服务,为新移民构建一个语言学习环境。加拿大是世界移民率最高的国家之一,印度、菲律宾、中国是其三大移民来源[25],英语和法语是加拿大的官方语言。语言的差异一定程度上成为了新移民在沟通和获取服务资源等方面的障碍。加拿大公共图书馆主要通过研讨会和提供学习资源开展语言服务。研讨会的类型包括英语学习圈、双语对话圈、公民资格测试准备一对一会议等,帮助新移民练习口语、准备各项资格考试;语言资源包括 ESL(English as a Second Language)资源、国际英语语言培训系统(International English Language Testing System)资源,以及包含英语、法语等书籍的家庭语言工具包等。

(2)安居服务,为新移民解决住房的常见问题。加拿大公共图书馆提供了相关服务网站的链接,以此为新移民提供资源的转介,包括就业服务中心、移民服务组织、社会服务局、社区贷款基金会等访问入口。开展租房研讨会、住房援助计划、一对一安置等服务,例如埃德蒙顿公共图书馆与埃德蒙顿移民服务协会合作,在图书馆中安排服务人员专门帮助新移民查询住房、交通、医疗信息等。

(3)就业服务,进行就业指导。稳定的就业可缓解新移民低收入问题,加拿大公共图书馆就业服务主要以 3 种服务形式开展:①研讨会,包括商业信息、简历制作、就业准备、面试准备、职业探索等各种主题的研讨会议。②推荐就业资源,包括 Lynda. com 资源,涵

盖各行业专家视频课程的在线教育数据库;学习速递图书馆(Learning Express Library),提供各类职业、学术等资格考试的资源数据库;盖尔课程(Gale Courses),提供免费的专业技能课程;加拿大职业指南(Career Cruising),涵盖加拿大 550 种职业的教育培训信息。③职业咨询,邀请专业的职业顾问提供咨询服务。

(4)其他。加拿大公共图书馆还为新移民办理通行证,包括文化通行证、社区巴士通行证、温哥华灵感通行证等,让新移民可以免费进入博物馆、美术馆等文化场所进行参观,让文化服务广泛覆盖到低收入的新移民家庭中。各馆的主要服务情况如表 4 所示:

表 4 加拿大公共图书馆面向新移民的文化和就业帮扶服务

名称	就业服务			语言服务		安居服务
	研讨会	就业资源	职业咨询	研讨会、培训	语言资源	
多伦多公共图书馆	√	√	√	√	√	√
温哥华公共图书馆	√	√	√	√	√	√
渥太华公共图书馆	√	√	√	√	√	√
埃德蒙顿公共图书馆	√	√	√	√	√	√

3.4.2 典型案例——共同就业项目(The Working Together Project)

共同就业项目由加拿大人力资源和社会发展部资助,最初在温哥华、哈利法克斯、多伦多、里贾纳 4 个城市开展,温哥华公共图书馆作为其中主导的执行单位之一,2004 年开始致力于为失业者、新移民等不同贫困群体提供包容性的社会文化服务,促进广泛就业。公共图书馆拥有大量的信息资源,在就业信息的查询上有明显的资源优势。因此,温哥华公共图书馆借助此优势建立了专门的移民信息中心,提供在线查询和线下面对面的就业信息服务。具体的服务内容包括:①提供就业指南。就业指南是由公共图书馆工作人员制作,涵盖了市场信息、就业前景评估、薪资、行业网站链接等不同信息,就业者可以依据指南按照不同行业或职业名称查找信息,了解各个行业的概况和招聘信息。②开展免费的研讨会。帮助就业者参与到各类社交活动中,学习简历制作、撰写商业计划书等工作技能。③为需要创业的就业者提供咨询和指导。此外,温哥华公共图书馆移民信息中心还提供移民安置服务,其中包括对难民的信息援助,一方面为其寻找稳定的住房和健康保障信息,另一方面提供翻译服务和语言教学计划,帮助新移民能够快速融入新的生活。该中心一周 7 天均对外开放,除了网上和现场咨询外,还可以通过电话和邮件寻求服务。移民信息中心的信息服务由加拿大移民、难民及公民部资助,并与不列颠哥伦比亚省新移民服务中心保持着密切的合作关系。

3.5 面向残障人群的保障服务

残障人群包括视力障碍人群、听力障碍人群、肢体障碍人群、智力和精神障碍人群等,为其消除文化贫困也是加拿大政府和各级公共图书馆深切关注的问题,加拿大就业和社会发展部门设立了残疾人教育经费,并于 2019 年 7 月修定了《加拿大无障碍法案》(Accessible Canada Act)。

3.5.1 服务形式

加拿大公共图书馆面向残障人群的服务类型主要包括以下几种:

(1)资源服务。为残障人群提供无障碍资源是公共图书馆的服务职责,具体包括 5 类常见资源:专为特殊人群提供的无障碍馆藏(Accessible Collections)、图书馆公平访问中心(Centre for Equitable Library Access,CELA)资源以及数字无障碍信息系统资源(Digital Accessible Information System,DAISY)、OverDrive 资源和口述影像。无障碍馆藏是公共图书馆自身配置的资源类型之一,包括盲文书籍、报纸、乐谱、电子书、大字本等;CELA 是加拿大最全面综合的无障碍阅读服务组织,内含 65 万种无障碍资源;DAISY 资源包括 DAISY 书籍、兼容播放器、有声书籍等;OverDrive 资源是数字有声读物的资源集合;口述影像是专供视力障碍人群观看的带有描述语言的影片。其中,4 所公共图书馆对馆藏资源、CELA、DAISY 资源的提供比例均达到了 100%,能够为残障读者提供丰富的阅读材料。

(2)上门服务。旨在为由于身体障碍、疾病等原因而不便前往图书馆的读者提供服务,包括家庭图书馆服务、冬季服务、送书上门、图书寄存服务等。其中家庭图书馆服务和送书上门服务可将阅读材料送至家中或医院等指定地点;冬季服务适用于在冬季由于冰雪天气无法出门的情况;图书寄存服务则将阅读材料送至读者附近的公寓、社区、医院等机构寄存供附近的残障读者使用[26]。

(3)软件服务。为残障人群开发软件应用程序,

严贝妮，卫玉婷.加拿大公共图书馆参与文化扶贫的研究与启示[J].图书情报工作,2021,65(2):126－136.

利用技术为残障人群提供更适用的服务环境，如温哥华公共图书馆为视障人群开发的屏幕阅读软件，使其能够浏览互联网内容；渥太华公共图书馆开发的Key2Access应用程序，用于视障人群外出了解路况，为其提供精确的路标信息，提高其外出的安全性。除此之外，还包括彩色视频放大系统、屏幕放大软件、文本阅读软件、网页朗读软件等，以此增强残障人群对数字产品的使用率。

（4）信息服务。加拿大盲人无障碍读书会、加拿大独立生活组织、渥太华学习障碍协会等公益性服务组织，在网站页面提供各类专门为残障人群服务的网站链接入口，便于快速为其提供信息的转介。此外，渥太华公共图书馆还提供各类软件的使用培训指南、残障群体教育网络的教学视频等丰富的信息内容。具体情况如表5所示：

表5　加拿大公共图书馆面向残障人群的保障服务

名称	资源服务					上门服务	软件服务	信息服务	
	馆藏文献	CELA	DAISY	OverDrive	口述影像			相关网站链接	教学培训视频
多伦多公共图书馆	√	√	√	√	√	√			
温哥华公共图书馆	√	√	√			√	√		
渥太华公共图书馆	√	√	√	√		√	√	√	√
埃德蒙顿公共图书馆	√	√	√		√	√	√		
比例(%)	100	100	100	50	50	100	75	25	25

（5）其他。除上述常见的服务形式外，温哥华公共图书馆还为有发育障碍的成年人及其家人、朋友组建交流圈以提供交流看护服务，专为残障读者设计“无障碍服务卡”以使其免费享有服务。

3.5.2　典型案例——智能手机转赠项目(Phone It Forward Program)

加拿大全国盲人协会(Canadian National Institute for the Blind, CNIB)2018年发布的调查数据显示，视障人群的失业率是加拿大平均失业率的三倍，46%的视障人群无法使用智能手机。渥太华公共图书馆与CNIB于2019年5月开展的智能手机转赠项目为视障人群提供了利用智能手机来辅助生活的机会。“智能手机转赠”是指将二手的智能手机进行再次翻新，为其安装视障群体适用的应用程序，包括GPS导航、印刷文本的阅读软件、实时视频呼叫帮助等，再将翻新后的智能手机转赠至视障群体手中，在阅读、出行、救助等方面为视障人群减少阻碍，提高视障群体的信息服务水平。为视障群体翻新智能手机，需要普通读者的积极参与，将其闲置的智能手机捐至图书馆、企业、购物中心、街道等指定的分支机构，实现对二手资源的再次利用。此外，使残障人群充分参与数字经济是加拿大国家扶贫战略的目标之一，该项目为视障群体提供接触互联网的工具，扩展其获得数字服务的机会。渥太华公共图书馆在全球范围内首次执行该项目，具有一定前瞻性，据悉渥太华公共图书馆将会在后续的项目开展中不断进行技术突破，完善相关使用培训活动，使更多的视障群体受益。

4　对我国公共图书馆参与文化精准扶贫的启示和思考

我国公共图书馆文化精准扶贫自开展以来，在学术研究、规章制定、实践活动等方面不断探索并取得了一定成效。在积极响应国家《中华人民共和国公共文化服务保障法》《“十三五”脱贫攻坚规划》《“十三五”时期文化扶贫工作实施方案》等法律、战略文件要求下，全国公共图书馆扶贫工作委员会于2016年成立。各省、市、县级公共图书馆组织开展了一系列文化帮扶活动，文化资源和活动范围不断向贫困地区倾斜，总体进展呈稳定态势。为推动我国公共图书馆文化精准扶贫深层发展，可从加拿大公共图书馆文化扶贫的服务理念、实践主体、服务内容3个方面进一步吸收有益借鉴。

4.1　深化社会包容理念，为贫困群体营造开放均等的服务环境

通过了解加拿大公共图书馆参与文化扶贫的政策导向，探析加拿大各省、地区及其联邦政府的扶贫战略文件可发现，在加拿大扶贫战略中对社会包容理念的重视程度较高，包括渥太华市[27]、魁北克省[28]、联邦政府等各级战略计划都将提高服务包容性作为扶贫的实践目标之一。社会包容理念强调不同社会特征的人群能够拥有均等的机会享受公共文化服务，消除社会排斥和不公平的服务待遇[29]。社会包容与文化扶贫息息相关，尤其对弱势群体的包容性服务是文化扶贫的重要组成部分。我国公共图书馆在促进社会包容上具

有强大的潜力[30]，可着力从以下3个方面营造社会包容环境。

4.1.1 促进服务均等，鼓励个人发展

将公共图书馆文化扶贫服务的受众进行细化，包括对青少年的年龄分层，关注不同年龄层的儿童和青少年文化需求的差异性，开展不同的服务活动。此外，公共图书馆应向低收入家庭的青少年、老年人、残障群体、外来务工人员提供均等化的扶贫服务，切实了解其所处社会贫困状态和文化需求。

4.1.2 改善服务环境，加强空间均衡布局

将服务空间向城市资源不足的地方延伸，借助图书馆弹出式空间，将实体空间均衡分布在各处，如在城市车站、社区、机场、医院等多地布局阅读空间，为城市内无家可归者提供阅读服务，提升城市包容力。

4.1.3 加强弱势群体服务资源配置

考虑到低收入家庭、失业群体、残障人群的需求，公共图书馆应不断充实实用技能、就业信息、无障碍阅读材料等资源，保证资源配置的公平。

4.2 扩大扶贫实践主体合作格局，建构多机构联合扶贫体系

通过分析加拿大公共图书馆文化扶贫的典型案例可知，多项扶贫项目都具有多个实践主体，包括各种服务协会、医院、社区、学院等不同公共服务组织。例如多伦多公共图书馆在残障人群的上门服务中，可由读者进行网上预订，将所需材料送至当地社区，由附近的社区居民或者志愿者送至读者家中，既能连接多个服务机构加强合作性，也能提高服务效率。我国公共图书馆作为文化精准扶贫的实践主力，可鼓励具有文化资源、人力资源、资金资源等优势的多主体参与，促进公共图书馆与公众、学校、社区、文化企业的服务连接，构建多元机构联合扶贫体系。首先，依据国家相关扶贫政策导向，积极探索合作化的服务方式。2018年8月国务院《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》中强调“调动全社会扶贫积极性”[31]，公共图书馆不仅可以作为主导机构发挥文化空间的服务属性，鼓励社会力量的参与，也可作为合作单位参与到其他机构主导的扶贫项目中。例如针对“网络扶贫”“教育扶贫”“就业扶贫”“科技扶贫”等扶贫计划，公共图书馆找准合作的切入点，利用其文化服务与医院的健康服务、学校的教育服务、社会保障部门的就业服务、社区组织的志愿服务等相互补充，形成联合的文化精准扶贫工作格局。其次，加强公众的参与力度。可邀请公众参与实践研讨会议，向公众征询参考意见，在了解公众需求的基础上更加合理地制定扶贫活动计划及战略文件，并鼓励公众作为公共图书馆服务志愿者为文化精准扶贫实践提供支持。

4.3 国外借鉴与本土实际相结合，推动文化精准扶贫内容优化提质

根据对加拿大公共图书馆参与文化扶贫的实践调研，在借鉴其有益做法的同时需结合我国公共图书馆的实际，从以下4个方面促进我国公共图书馆文化精准扶贫内容的进一步完善，加强其服务内容的全面性和多元性。

4.3.1 重视多元素养普及

我国公共图书馆在多元素养普及服务上尚且处于起步阶段，公共图书馆多是集中于信息素养教育[32]，对缺失多元素养公众的扶贫意识不足。国内公共图书馆应从以下几个方面着重加强多元素养普及：①重视改善公众多元素养缺失困境。加强对公众的多元素养教育与城市减贫之间的密切联系，促进国内多元素养教育相关法规的制定，从顶层设计上鼓励国内公共图书馆改善公众的素养缺失现状。②在馆内开展多种形式的素养普及活动。特别是社会中存在的多元素养不足的群体，利用数字体验活动、展览、知识竞赛、研讨会等活动，普及数字、健康、职业、金融等多种素养，为公众创造获取素养教育的条件，以此促进其参与社会发展，避免社会排斥。

4.3.2 为儿童和青少年打造健康安全的“第二课堂”

除了校园学习之外，公共图书馆应大力发挥其社会教育功能，为贫困家庭、单亲家庭的儿童和青少年，以及留守儿童、残障儿童打造健康安全的“第二课堂”，使得贫困学生课后可以在此空间内学习，尤其是在学生放学后以及寒暑假期间，即使在没有父母照看的情况下，也能为儿童和青少年提供好的学习环境。开展课程辅导、手工制作、交流咨询会等各类教育活动，组织志愿者为儿童和青少年进行作业辅导。此外，不仅是在公共图书馆内开放儿童阅览室，同时还可将儿童活动空间向社区、学校附近扩建，真正做到文化教育资源的公平配置，不让贫困家庭的儿童和青少年失去教育和学习机会。

4.3.3 健全就业指导服务体系

当前，我国专门开展就业指导服务的公共图书馆数量占比并不多，并缺少对就业服务的常态化活动形式[33]，整体就业指导服务体系还有待于完善。国内公共图书馆应肩负起对外来务工人员、待业青年、下岗职工等失业人群文化救助的职责，首先要丰富馆内就业

资源,包括各行业公司简介、职业指南以及专门的就业数据库等,公共图书馆可与政府、企业、事业单位的人力资源部门合作,使得公共图书馆的服务网站成为就业信息发布的渠道之一,在其网站主页上设置就业栏目发布就业资讯,如渥太华公共图书馆就设有"职业目标"(Career Aim)资源栏目,以提供就业机会;其次,开展就业专题服务活动,邀请具有专业知识的就业讲师开展就业指导培训,设立专门的就业信息中心,定期组织面对面的就业咨询会,逐步健全我国公共图书馆就业指导服务体系,帮助失业人群改善就业能力不足的困境。

4.3.4 加强残障人群的智能化、数字化服务

我国公共图书馆在面向残障人群的无障碍服务中,应重视技术创新以帮助残障人群充分享有现代信息社会的智能服务成果,从而做到信息无障碍。引进新的无障碍技术,创新各类残障群体辅助设备,提升对残障人群的智能化、数字化服务水平。包括定制特殊的智能终端设备供残障群体使用,利用语音识别技术加大对数字播放设备、有声资源、无障碍数字电影、电子阅读器等数字产品的研发和配置,以及推动各类无障碍技术的开发,普及各类屏幕阅读软件、文本放大软件的运用,以此扩大智能手机、平板电脑等数字服务产品的兼容性和适用性;定期开展盲用计算机、无障碍数字图书馆等智能设备的使用培训活动,强化残障人群使用智能化、数字化服务的能力。

5 结语

文化贫困是全球社会普遍存在的问题,是值得密切关注的问题。加拿大公共图书馆在面向全民的多元素养普及教育、面向儿童和青少年的学习和健康关怀、面向新移民的文化和就业帮扶、面向残障人群的保障服务等方面具有其明显的服务特色,对我国公共图书馆的文化精准扶贫实践具有一定的参考价值。我国脱贫攻坚事业已进入决胜时期,公共图书馆在文化精准扶贫上的使命感愈加强烈,我国公共图书馆不仅要立足本国实际,也要积极汲取他国在文化扶贫工作的实践经验,助力我国公共图书馆更加明确工作思路,提供高质量、精准化的服务,完善其文化精准扶贫体系,促进文化精准扶贫服务的可持续化。

参考文献:

[1] 联合国. 2030 年可持续发展议程[EB/OL]. [2020 - 03 - 28]. https://www.un.org/sustainabledevelopment/zh/development-agenda/.

[2] Government of Canada. Canada's first poverty reduction strategy [EB/OL]. [2020 - 03 - 28]. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/poverty-reduction.html.

[3] 谈国新,文立杰,张杰,等. 文化精准扶贫的对象识别与路径选择——从"文化贫困"的逻辑前提出发[J]. 图书馆,2019(3):1 - 6,19.

[4] 严贝妮,万尹菲. 我国省级公共图书馆文化扶贫的模式研究[J]. 图书馆理论与实践,2018(9):1 - 5,12.

[5] 武建光,姜瑞鹏,贺培风,等. 精准脱贫战略下图书馆文化扶贫模式研究[J]. 图书馆,2019(3):14 - 19.

[6] 罗晓兰. 基于案例分析的图书馆文化扶贫服务模式研究[J]. 新世纪图书馆,2018(5):25 - 29.

[7] 伍晓俭. 精准扶贫视角下图书馆文化扶贫路径研究[J]. 图书馆学刊,2019,41(10):40 - 43.

[8] 严贝妮,刘青青,于淑妹. 公共图书馆开展文化精准扶贫影响因素的实证分析[J]. 图书情报工作,2019,63(13):34 - 42.

[9] 向宏华. "互联网 +"视角下图书馆文化精准扶贫策略研究[J]. 图书馆工作与研究,2020(5):23 - 29.

[10] 龙景霞. 公共图书馆参与文化精准扶贫的创新机制研究[J]. 河南图书馆学刊,2018,38(10):31 - 33.

[11] 严格. 南非公共图书馆文化扶贫路径及其启示[J]. 大学图书情报学刊,2019,37(1):120 - 124.

[12] 周晓燕,向楚华. 非洲图书馆文化扶贫策略研究[J]. 图书馆理论与实践,2020(1):107 - 113.

[13] Edmonton public library. 2014 - 2018 EPL strategic goals [EB/OL]. [2020 - 03 - 28]. https://www2.epl.ca/public-files/mission/epl_businessplan_2016.pdf? _ga = 2.78994524.997959302.1495899434-1290405054.1494368624.

[14] Policy statement [EB/OL]. [2020 - 03 - 28]. https://www.mess.gouv.qc.ca/publications/pdf/GD_Enonce-de-politique_en.pdf.

[15] Reconciling freedom and social justice: a challenge for the future [EB/OL]. [2020 - 03 - 28]. https://www.crwdp.ca/sites/default/files/Research%20and%20Publications/Enviornmental%20Scan/10.%20Quebec%20Poverty%20Reduction%20Strategy/2.%20Reconciling%20Freedom%20and%20Social%20Justice%20-%20A%20Challenge%20for%20the%20Future.pdf.

[16] NOËL A,LAROCQUE F. Aboriginal peoples and poverty in Canada: can provincial governments make a difference? [EB/OL]. [2020 - 03 - 28]. http://www.cccg.umontreal.ca/RC19/PDF/Noel-A_Rc192009.pdf.

[17] 周伟. 图书馆多元素养教育的兴起及思考[J]. 图书馆工作与研究,2019(6):108 - 114.

[18] 吴建中. 走向第三代图书馆[J]. 图书馆杂志,2016,35(6):4 - 9.

[19] ERICKSON C. Providing digital opportunities through public libraries: the Canadian example[J]. New library world,2002,103 (4/5): 141 - 149.

[20] DAVIS A, RICE C,SPAGNOLO D,et al. Exploring pop-up librar-

ies in practice[J]. The Australian library journal, 2015,64(2):94 – 104.
[21] ROTHMAN L. Oh Canada! Too many children in poverty for too long[J]. Paediatr child health, 2007,12(8):661 – 665.
[22] Toronto public library. 2019 Operating budget briefing note cost and funding of additional Toronto public library sunday hours added in the period 2015 – 2018[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. https://www.toronto.ca/legdocs/mmis/2019/bu/bgrd/backgroundfile-129532.pdf.
[23] 新移民[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%96%B0%E7%A7%BB%E6%B0%91.
[24] JOHNSON S, BACSU J, MCLNTOSH T, et al. Social isolation and loneliness among immigrant and refugee seniors in Canada: a scoping review[J]. International journal of migration, health and social care, 2019, 15(3):177 – 190.
[25] 加拿大[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. https://en.wikipedia.org/wiki/Canada#Demographics.
[26] Toronto public library. Home library service[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. https://www.torontopubliclibrary.ca/home-library-service/.
[27] Social planning council of Ottawa. Ottawa's poverty reduction strategy[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. http://vibrantcanada.ca/files/04_-_poverty_reduction_strategy-eng2.pdf.
[28] Les Publications du Québec. Act to combat poverty and social exclusion[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. http://legisquebec.gouv.qc.ca/en/pdf/cs/L-7.pdf.
[29] LO P, HE M, LIU Y. Social inclusion and social capital of the Shanghai Library as a community place for self-improvement[J]. Library hi tech, 2019, 37(2):197 – 218.
[30] 马春. 社会包容视域下的公共图书馆服务研究[J]. 图书情报工作, 2016, 60(24):58 – 62.
[31] 中华人民共和国中央人民政府. 中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见[EB/OL]. [2020 – 03 – 28]. http://www.gov.cn/zhengce/2018-08/19/content_5314959.htm.
[32] 郑杨, 马家伟. 多元素养:图书馆素养教育的转型与拓展[J]. 图书馆学刊, 2019, 41(1):30 – 34.
[33] 耿纪昌, 史江蓉, 杜丽莎. 国内公共图书馆就业支持服务现状与启示[J]. 图书馆, 2019(7):107 – 111.

作者贡献说明:
严贝妮:论文选题与结构确定,研究设计,论文修改;
卫玉婷:资料搜集与整理,论文撰写。

Thinking and Enlightenments of Canada Public Libraries Participate in Cultural Poverty Alleviation

Yan Beini Wei Yuting
Management School, Anhui University, Hefei 230039

Abstract: [**Purpose/significance**] This paper studied the culture poverty alleviation practice of Canadian public libraries and summarized the enlightenments to the cultural targeted poverty alleviation of Chinese public libraries. [**Method/process**] By using the case analysis method, this paper combed Canadian provinces and territories poverty alleviation strategy paper, to explore the policy orientation and value embodiment of Canadian public Libraries' participation in cultural poverty alleviation, selected four Canadian representative public libraries as the main research object, summarized the service forms and characteristic examples of Canadian public libraries in such aspects as universal education of multi-literacy for the whole people, learning and health care for children and adolescents, cultural and employment support for new immigrants, and security services for the disabled. [**Result/conclusion**] It puts forward some useful enlightenments for Chinese public libraries to participate in cultural targeted poverty alleviation: deepen the concept of social inclusion and create an open and equal service environment for the poor; expand cooperation among poverty alleviation practitioners and establish a multi-agency joint poverty alleviation system; combine with foreign reference and local conditions to improve the content of cultural targeted poverty alleviation.

Keywords: Canada public libraries cultural poverty alleviation